

西日本豪雨被災者支援事業

ワンペーパーを活用した現地調整業務、ICT機器の
事前確認試験業務、BHNパソコンコーナー開設業務、
定期巡回設備点検・活用相談

2023年4月20日

BHN広島事務所

所長 福田卓夫

ワンペーパーを活用した現地調整業務

●自治体との協議

ICT被災者支援事業を始めるにあたり、次のとおり各市町の仮設住宅の整備担当課を訪問し、事業の趣旨と概要を別紙のワンペーパーにより説明し、仮設住宅の集会所にパソコン等の機器を設置するための協議を行いました。

2018年8月23日 呉市都市部住宅政策課、坂町建設部産業建設課

8月29日 三原市都市部住宅対策課

その結果、いずれも事業の実施を歓迎され、協力して頂けることになり、仮設住宅への入居説明の際に、住民に対して当方の事業についても紹介してもらえることになりました。

また、パソコン等の機器の設置と事業の実施については、仮設住宅集会所の管理を行う地域支え合いセンターや自治会と調整をして進めるようにということでした。

そこで、地域支え合いセンターを運営する社会福祉協議会や仮設住宅自治会に、事業の趣旨・内容と設置する機器等について説明を行い、理解と協力を得て進めました。

活動対象の仮設住宅は、呉市・天応応急仮設団地、呉市・安浦応急仮設団地、坂町・平成ヶ浜中央公園及び東公園応急仮設団地、三原市・あやめヶ丘応急仮設団地であり、それぞれ機器の設置準備を進めました。



特定非営利活動法人
 ジャパン・プラットフォーム
 JPF プログラム名
 西日本豪雨被災者支援2018

BHN西日本豪雨被災者支援事業
(広島県呉市・坂町・三原市)
 ～被災地域コミュニティ活動の円滑化・活性化に
 資するパソコン環境整備・運用支援～
 事業期間 (2018年8月21日～2019年1月20日)



Telecom for Basic Human Needs
 特定非営利活動法人
 BHNテレコム支援協議会

2018年8月21日版

プログラム名：西日本豪雨被災者支援2018
事業名：西日本豪雨被災地の広島県呉市・三原市・坂町での仮設住宅団地を中心に
 地域コミュニティ再生に資するパソコン環境整備・運用支援

- 支援対象仮設住宅団地集会所等**
 広島県呉市・坂町・三原市に開設される「
 仮設住宅団地集会所又は相当施設」5カ所
 を対象とする。
- 呉市…天応大浜応急仮設団地
 安登公園応急仮設団地
 - 坂町…平成ヶ浜中央公園応急仮設団地
 平成ヶ浜東公園応急仮設団地
 - 三原市…あやめヶ丘応急仮設団地



仮設住宅団地
 集会所

仮設住宅フェーズ



ICT設備設置工事
 (集会所)



巡回設備点検



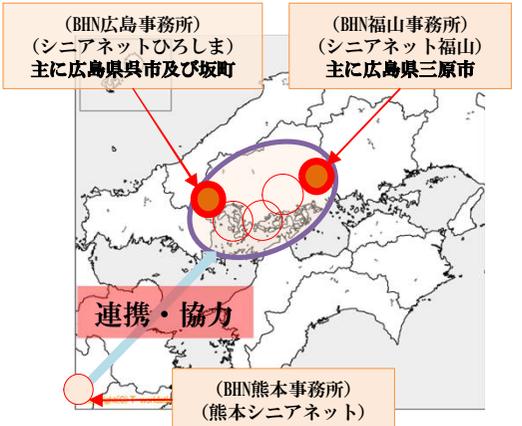
ICT活用相談
 (集会所)



仮設住宅団地・自治
 会長が企画・作成し
 た仮設住宅住民が参
 加する各種イベント
 案内チラシ



パソコン研修会
 (集会所)



「支援活動の方法」仮設住宅団地集会所等へのICT設備設置に先立ち、BHN広島事務所及びBHN福山事務所の地域調整担当が中心となって、①**現地調整業務**を実施します。当該仮設住宅団地に直接関係する地元行政部門・地元社会福祉協議会(地域支え合いセンター)・仮設住宅団地自治会役員等にJPF(ジャパン・プラットフォーム)西日本豪雨被災者支援活動の主旨説明を実施し、ICT設備の設置個所を決定します。現地調整業務終了後、現地支援活動担当者が、②**ICT設備の設置工事**を実施します。ICT設備の設置後は、仮設住宅団地自治会役員・住民自身が中心となって、仮設住宅団地集会所に配備したパソコン・プリンター・Wi-Fi等を活用し、新たなコミュニティの形成・活性化ができるよう、③**プリンター用インク補給・印刷用紙補給を含め、定期的に巡回設備点検・活用相談**を実施していきます。これらを基本事業として実施します。希望が寄せられる場合は、④**簡易な巡回「パソコン研修会」**を企画・実施します。なお、上記の現地調整業務の過程において、地元行政部門・地元社会福祉部門・地域支え合いセンター等からICT支援の要望が寄せられた場合は、予備キットを用いてパソコン環境を整備し、定期的に巡回設備点検・活用相談する等の支援を実施します。

BHN広島事務所 (担当者名: 福田卓夫 電話番号: 090-xxxx-xxxx)

呉市・天応
応急仮設団地



(2018年8月23日撮影)

呉市・安浦
応急仮設団地



(2018年8月23日撮影)

坂町・平成ヶ浜中央公園
応急仮設団地



(2018年8月23日撮影)

三原市・あやめヶ丘
応急仮設団地



(2018年8月29日撮影)

呉市・天応応急仮設団地・談話室



(2018年8月23日撮影)

坂町・平成ヶ浜東公園
応急仮設団地 建設予定地



(2018年8月23日撮影)

三原市・あやめヶ丘応急仮設団地
談話室



(2018年8月29日撮影)

ICT機器の事前確認試験業務

ICT機器(パソコン、プリンター、Wi-Fi)を現地に設置する前に、各機器の動作チェックを行い、各パソコンにGoogleアカウントを取得・設定し、これによりWi-Fiにログインできることを確認しました。



2018年9月25日 府中南公民館



2018年10月9日 福山市市民参画センター

BHNパソコンコーナー開設業務

自治体と協議後、パソコン等の設置に向けた準備を進めました。支援メンバーでパソコンの設定と習熟研修を行って事業開始に備えるとともに、地域支え合いセンターと連絡を取り、現地確認をして機器設置の打合せを行いました。

その結果次のとおり、仮設住宅集会所へのパソコン、プリンター、インターネット接続機器(ドコモおくダケWi-Fi)及び印刷用紙等の設置を行いました。

2018年10月16日 坂町 平成ヶ浜中央公園 応急仮設団地・集会所
10月17日 三原市 あやめヶ丘 応急仮設団地・談話室
10月27日 呉市 天応 応急仮設団地・談話室
10月30日 呉市 安浦 応急仮設団地・談話室
12月 4日 坂町 平成ヶ浜東公園 応急仮設団地・談話室



坂町・平成ヶ浜中央公園
応急仮設団地・集会所
(2018年10月16日撮影)



坂町・平成ヶ浜東公園
応急仮設団地・談話室
(2018年12月4日撮影)



呉市・天応
応急仮設団地・談話室
(2018年11月17日撮影)



呉市・安浦
応急仮設団地・談話室
(2018年10月30日撮影)



三原市・あやめヶ丘
応急仮設団地・談話室
(2018年10月17日撮影)



坂町・平成ヶ浜中央公園
応急仮設団地・集会所
(2018年12月4日撮影)

開設後のBHNパソコンコーナーは現地要望に合わせて時々設置替え等柔軟に対応してきました。



BHNパソコンコーナーの開設が完了した集会所・談話室の掲示板には、「パソコン研修会イベント開催案内チラシ」を掲示しました。

BHNパソコンコーナー定期巡回設備点検・活用相談



定期巡回設備点検模様
(坂町・平成ヶ浜中央公園応急仮設団地・集会所
2018年10月27日撮影)



定期巡回設備点検模様
(三原市・あやめヶ丘応急仮設団地・談話室
2018年12月13日撮影)

設置した機器は定期的に巡回点検を行いました。
点検作業は、パソコン研修イベント開催時には一緒に実施して効率化を図りました。
この結果、大きなトラブルはなく、安定して利用することができました。



定期巡回設備点検模様
(呉市・安浦応急仮設団地・談話室
2018年11月17日撮影)



呉市・天応応急仮設住宅団地住民代表、呉市・社会福祉協議会(地域支え合いセンター職員)と当方でパソコン研修会の実施に向けて打ち合わせを行い、住民の希望を踏まえて計画することにしました。
(呉市・天応応急仮設団地・談話室
2018年12月17日撮影)

呉市天応でパソコン研修会を開催するにあたって、自治会から要望があったのは、これまでは自治会のチラシ等の文書は地域支えあいセンターの社協職員が作成していたが、今後は住民が作成できるようにしたいので支援してほしいということでした。

そのために、自治会世話役の沖田氏が自治会で必要な文書を自ら作成できるように研修してきました。その結果、十分にパソコンを活用できるようになり、自治会活動に役立てています。



【第1回パソコン研修会】
パソコンを操作するのは初めてだ
ということで、基本的な操作から
研修を始めました。

2019年1月18日撮影



【第5回パソコン研修会】
当方で作成したひな形を利用して
チラシを作ることができるように
研修しました。

2019年4月24日撮影



【第20回パソコン研修会】
チラシのひな形をベースに自分で
思うように作成できるようになり
ました。

2020年2月12日撮影