

2024.10

# 令和6年能登半島地震 被災者支援事業



輪島市朝市通り



Telecom For Basic Human Needs

BHNテレコム支援協議会  
北陸事務所長 姉崎 幸雄

# 自己紹介

姉崎幸雄（あねざき ゆきお）

1948年（昭和23年）1月9日生まれ

76歳 富山県生まれ 金沢市在住



## （1）職歴

1963年（昭和41年）4月 日本電信電話公社 入社

1969年（昭和47年）3月 中央電気通信学園 卒業

1973年（昭和51年）3月～ 保全局・施設局線路課

1998年（平成10年）11月 小松支店長

2002年（平成14年）5月 マーケティングア外北陸ソリューション部長

2010年（平成22年）8月 北陸電友会事務局長

2018年（平成30年）8月 退任（70歳）

## （2）ボランティア歴

ICTを活用して「地域震災力・地域福祉」向上を目指す



2012年防災士



消防分団員



シニア向けスマホ講座



2024.1.1

防災士として地震発生時に避難所の運営（野町地区）

○防災士として平成24年から地域のICTを活用した防災訓練の企画、実施をし、令和6年能登半島地震では地域の避難所設営を担った。災害時のスマホ利用方法のマニュアルを作成し啓発を図る。

○IOT電球を使った地域見守り活動システムの導入、運営を令和4年から行い地域福祉向上を図る。

○地域のICT向上に向けて、シニア向けにスマホ・パソコン講座を令和元年から継続実施している

○地域のまちづくり協議会、公民館、町会などの活動を平成5年から継続中。

## （3）趣味



水泳



バイク



ラン



野菜作り

# 石川県の人口 (1112千人)

## 大きな被害 奥能登

人口 56千人  
(県全体 5%)

珠洲市  
輪島市  
穴水町  
能登町



## 口能登

人口 69千人  
(県全体 10%)



相撲  
大の里

## 中央

人口 724千人  
(県全体 65%)



岐阜県

福井県

## 加賀

人口 220千人 (県全体 20%)



# 能登半島地震 (令和6年1月1日)



輪島市の朝市通り



珠洲市蛸島地内



漁港の隆起 (輪島市鹿磯)



穴水町中心街



仮設住宅の見取図



仮設住宅 (穴水町)



集会所



集会所内

(珠洲市・輪島市・穴水町の全仮設住宅数 115団地)

# 能登豪雨 (令和6年9月21日)

(地震被災から8ヶ月後)



輪島市の市役所前



輪島市郊外 (稲屋地内)



輪島市郊外



仮設住宅床上浸水  
(輪島市宅田団地)



輪島市街地



輪島市町野町地内



輪島市町野町地内



仮設住宅床上浸水  
(全体で9ヶ所)

能登豪雨 1週間

断水なお  
3641戸、停電950戸

2遺体発見 死者13人に

# 令和6年 能登半島地震被災者支援事業

## 活動内容

- ①ICT環境の設置 11ヶ所 (3市町)
- ②スマホ講座の開催 (2024.9現在 10回 延べ106名)

### 北陸事務所開設・プロジェクトチームの結成・チームメンバー決定



4月1日  
北陸事務所開設  
(所長 姉崎)



4月25日  
応援プロジェクトチーム結成  
(NTT北陸・北陸電友会・BHN北陸)



4月26日  
BHN北陸チーム4名活動開始  
(中川・姉崎・坂下・荒川)

### 市町との設置箇所調整・事前調査・構築



- ・4月17日～  
珠洲市・輪島市・七尾市・能登町・穴水町・志賀町に対し  
意向打診 (6市町へ打診し結果的に3市町になる)
- ・4月26日、5月15日  
珠洲市3ヶ所、穴水町2ヶ所において設置場所決定に伴い、  
現地を事前調査
- ・6月1日・6月7日  
珠洲市3ヶ所、穴水町2ヶ所にICT環境を構築

### 先ず5ヶ所にICT環境の構築 (ルーター・パソコン・プリンター) その後9月末までに残りの6ヶ所について設置 (合計11ヶ所)

#### 仮設住宅団地の集会所



6月1日  
珠洲市宝立町第1団地



6月1日  
正院町第1団地



6月1日  
蛸島町第1団地



6月7日  
由比ヶ丘第1団地



6月7日  
由比ヶ丘第2団地



アイムライト組立



スマホ講座



軽体操

BHN 能登半島地震に伴う「仮設住宅の集会所への「ICT環境の提供」 (11ヶ所)

市	住所1	住所2	住所3	建設地	戸数	設置日
珠州市	珠州市宝立町鶴飼丑部83	宝立町第1団地	集会所	宝立小中学校グラウンド	153	2024.6.1
	珠州市蛸島町鉢ヶ崎1-3	蛸島町第1団地	集会所	市営多目的広場	117	〃
	珠州市正院町川尻1部39	正院町第1団地	集会所	正院小学校グラウンド①②	40+36	〃
穴水町	穴水町由比ヶ丘い35-2	由比ヶ丘団地	第1集会所	陸上競技場①	85	2024.6.7
	穴水町由比ヶ丘い35-2	由比ヶ丘団地	第2集会所	陸上競技場②	95	〃
輪島市	輪島市門前町道下への49-1	道下第1団地	集会所	門前グラウンドゴルフ場①②	154+125	2024.7.19
	輪島市町野町東大野出村91-1	町野町第2団地	集会所	町野町グラウンドゴルフ場①②	70+198	〃
	輪島市門前町道下1-123	道下第2団地	集会所	門前西小学校グラウンド	68	2024.8.16
	輪島市門前町清水7の1	清水第1団地	集会所	門前総合運動公園	69	〃
	輪島市稲屋町1字19-1	稲屋第一団地	集会所	稲屋町農地 (田中組前)	91	2024.9.25
	輪島市山岸町に37	山岸町第2団地	集会所	市立輪島病院南側広大農地①~④	221	〃

計 1552

令和6年度能登半島地震被災者支援事業 集会所での活動

期日	曜日	時間	場所 (集会所)	参加者数	内容	備考 ○は通算回数
7月6日	土	10:30~12:00	珠州市蛸島	15	スマホ相談会・軽体操	①
7月11日	木	10:30~12:00	穴水町由比が丘第1	2	スマホ相談	①
7月11日	木	13:30~15:00	穴水町由比が丘第2	2	〃	①
7月16日	火	10:30~12:00	珠州市正院	26	スマホ相談会・軽体操	①
7月16日	火	13:30~15:00	珠州市蛸島	8	〃	②
8月4日	日	13:30~15:00	輪島市道下第1	11	〃	①
8月12日	月	13:30~15:00	輪島市道下第1	11	〃	②
8月29日	木	10:30~12:00	珠州市蛸島	9	〃	③
9月26日	木	13:30~15:00	輪島市町野町第2	9	スマホ講座	①豪雨被災直後
9月29日	日	13:30~15:00	輪島市道下第1	13	スマホ相談会・軽体操	③

# 活動にあたり作成した資料

## (1)市町へのPR用



### BHNテレコム支援協議会の 令和6年能登半島地震被災者支援事業

BHNは、認定NPO法人でNTTグループ等が支援しています

#### 仮設住宅の集会室にICTを提供（無料）



距離 150km  
車で通算  
2時間30分

被害が甚大な地域

石川県 富山県

最大震度7 最大震度5

- ① ネット接続 (5G)
- ② パソコン (ノート・タブレット)
- ③ プリンター (複写器)
- ④ Wi-Fi
- ⑤ CO2センサー
- ⑥ LED懐中電灯
- ⑦ スマホ・パソコン講習会

(10ヶ所)



仮設住宅内の  
集会室



パソコン・プリンター  
Wi-Fi・LEDライト



入居者の皆さんへのパソコン、  
スマホ操作の講習会(熊本・広島の場合)



### BHNテレコム支援協議会の 令和6年能登半島地震被災者支援事業

BHNは、認定NPO法人でNTTグループ等が支援しています

#### 仮設住宅の集会室 (10ヶ所)

ネット回線 (5G)  
ルーター

タブレットパソコン

ノートパソコン

ネット用  
ルーター

LED  
懐中電灯

プリンター  
(複写器)

CO2センサー

Wi-Fi

スマホ・パソコン講習会




## (2) 構築場所でのPR用チラシ

**集会所の皆さまへ**  
(宝立町第1団地)

**ご自由にお使い下さい**

パソコン  
プリンター  
インターネット  
Wi-Fi (ワイファイ)

プリンターは、  
コピー機(複写機)としてもお使い下さい

お問い合わせ (お問い合わせは無料です)  
BHN BHNテレコム支援協議会北陸事務所  
姉崎幸雄 (090)5170-5311  
坂下真智 (090)6817-8350

案内用

**宝立町第1団地**

**Wi-Fi (ワイファイ)使えます**

電波 (SSID)  
HRO2a-C0DB4F

パスワード (PW)  
**tGa1313qX8**

設定が完了すれば、  
スマホ画面にこのマークが表示される

BHN BHNテレコム支援協議会北陸事務所

Wi-Fi用

カラーか、モノクロでコピーする

手順1: 印刷したい資料を準備する

手順2: 印刷機に紙をセットする

手順3: コピー機に紙をセットする

手順4: コピー機に紙をセットする

手順5: コピー機に紙をセットする

手順6: コピー機に紙をセットする

手順7: コピー機に紙をセットする

手順8: コピー機に紙をセットする

手順9: コピー機に紙をセットする

手順10: コピー機に紙をセットする

複写 (コピー) 方法

## (3) スマホ講習会

**集会所へ遊びに来ませんか**

シニア おしゃべりしながら楽しみましょう

**初歩スマホ講座**

期日 8/4(日)・8/12(月)  
時間 13:30~15:00  
場所 道下第1集会所 **無料**

スマホの基本・LINE・地図  
災害時のスマホ利用 など

講習の合同に親しい体験を行います。  
日頃の運動不足を解消しましょう。  
健康メニューも付きます。

BHN BHNテレコム支援協議会北陸事務所  
姉崎幸雄:090)5170-5311 坂下真智:090)6817-8350

スマホ講座案内  
(回覧板などで周知用)

**集会所へ遊びに来ませんか**

シニア お好きな時間にお越し下さい

**スマホ操作相談会**

期日 9月29日(日) 道下第2団地  
時間 13:30~15:00 の方もどうぞ  
場所 道下第1集会所 **無料**

スマホの基本・LINE・地図  
パソコン操作 (ネット・メール・アプリインストール)  
この集会所の方に「スマホ相談会」の案内を差し上げます

講習の合同に親しい体験を行います。  
日頃の運動不足を解消しましょう。  
健康メニューも付きます。

BHN BHNテレコム支援協議会北陸事務所  
姉崎幸雄:090)5170-5311 坂下真智:090)6817-8350

スマホ操作相談  
(回覧板などで周知用)

**災害時のスマホ活用**

1. 「緊急通報」を発信できるように  
Android: 設定 → 緊急通報 → 110・119  
iPhone: 設定 → 緊急通報 → 110・119

2. 自分から緊急発信できるように  
(1) 110・119番 緊急 → デイタル電話  
(2) 電源ボタンを5回連打 (110番に繋がる)

3. 自分の位置がわかるように  
Android: 設定 → 位置情報 → 110番などを設定  
iPhone: 設定 → プライバシーとセキュリティ → 位置情報サービス

4. 自分の位置を通報 (LINE) 和Tに警備隊へ通報  
LINE: 設定 → 位置情報 → 和Tに位置がわかる

5. 災害用伝言帳で災害を通報  
① 通信会社 (ドコモ、auなど) のアプリを入れる  
② LINE、X (旧ツイッター) などのアプリを入れる  
③ LINEの伝言ダイヤル「119」に災害を報告する

スマホ講座教材  
(災害利用)

# 活動に当たってのトピック



## (1) 体制

- ①プロジェクトチーム結成（NTT・電友会・BHN）
  - ・一体感のもと安定して進めることができた。
  - ・NTTの協力が得られ、集会所内設置のパソコン・プリンターを置くテーブル、椅子の提供があった。
  - ・集会所のスマホ電波微弱に対しドコモが即応した。
  - ・BHNの活動状況が、逐次NTTと電友会に共有され動きが全体に伝わった（北陸電友会HP・BHN北陸だより発行）。
- ②チーム編成はプロジェクトチームで検討し、電友会会員から4名（金沢市周辺）選出。被災地域からの選出はできず結果的に金沢周辺在住者となった。

## (2) 市町との対応（設置場所の選出）

チーム内の一人に市町への対応を依頼し窓口を一本化したことが行政側からの信頼感を得られた。

（当初予定の志賀町を止め輪島市への振替もスムーズ）

## (3) ICTコーナーの利用率向上（BHN活動）

- ・判りやすいPRチラシの作成・掲示
- ・スマホ講座は、仮設住宅での引きこもり対策の一つとして実施した（案内チラシもその旨掲示）。そして、過去にならい軽体操も含めた。
- ・スマホ講座内に災害対策も入れ込んだことが好評。（災害用伝言ダイヤル171周知に日公会と連携）

## 活動の評価

- ・市町、地元住民からWi-Fi環境構築、プリンターでの複写に大変感謝されている。
- ・スマホ講座が好評でリピートが多い（スマホ弱者が多い）
- ・NTTの存在感向上、ブランド維持に大いに寄与

## 今後の活動

～地震と豪雨との二重被災への対応～

仮設住宅内の居住者と市町の意向を把握しながら、

- ①スマホ講座
- ②ICT何でも相談
- ③他地域（熊本、広島など）とのオンライン交流会